

PATVIRTINTA

UAB „Pakruojo vandentiekis“ direktoriaus

2025 m. lapkričio 14 d. įsakymu Nr. V-44

**UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „PAKRUOJO VANDENTIEKIS“
NUOTEKŲ IR (AR) NUOTEKŲ DUMBLO TRANSPORTAVIMO IR TVARKYMO PASLAUGŲ
TEIKIMO SUTARTIES SU VARTOTOJU**

BENDROSIOS SĄLYGOS NR.

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Uždarosios akcinės bendrovės „Pakruojo vandentiekis“ nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo transportavimo ir tvarkymo paslaugų teikimo sutarties su vartotoju bendrosios sąlygos (toliau – Bendrosios sąlygos) yra standartinės sąlygos, kurios be derybų taikomos Nuotekų tvarkytojo sudaromoms su vartotojais viešosioms sutartims. Bendrosios sąlygos yra viešai skelbiamos Nuotekų tvarkytojo interneto svetainėje¹. Vartotojui paprašius, Bendrosios sąlygos jam teikiamos elektroniniu paštu, paštu ar įteikiant asmeniškai. Esant prieštaravimų tarp Bendrųjų sąlygų ir Specialiųjų sąlygų, pirmenybė teikiama Specialiosioms sąlygoms.

2. Sutartyje vartojamos sąvokos:

2.1. **Asenizacijos transporto priemonė** – asenizacinė mašina ar kita speciali transporto priemonė, skirta nuotekoms ir (ar) nuotekų dumblui išsiurbti iš Individualiojo nuotekų tvarkymo įrenginių ir jiems transportuoti;

2.2. **Mokėjimo dokumentas** – PVM sąskaita faktūra, sąskaita faktūra, mokėjimo pranešimas ar kitas dokumentas, jų elektroninis atitikmuo, kuriame nurodomas objekto adresas, nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo transportavimo data, jų kiekis ir Paslaugų kaina.

2.3. **Nuotekų kaupimo rezervuaras** – talpykla ar kitoks inžinerinis įrenginys pavienių objektų ar jų grupių nuotekoms kaupti ir laikyti, kol jos bus transportuojamos galutinai sutvarkyti;

2.4. **Nuotekų tvarkymo informacinė sistema** – Individualiojo nuotekų tvarkymo įrenginių apskaitos ir kontrolės valstybės informacinė sistema;

2.5. **Nuotekų tvarkytojas** – uždaroji akcinė bendrovė „Pakruojo vandentiekis“, veiklą vykdanči pagal Valstybinę energetikos reguliavimo taryba išduotą geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos licenciją ;

2.6. **Nuotekų tvarkytojo interneto svetainė** – www.vandentiekis.com;

2.7. **Paslaugos** – nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo išsiurbimas iš Vartotojo valdomų Individualaus nuotekų tvarkymo įrenginių, jų transportavimas ir tolesnis tvarkymas teisės aktų numatyta tvarka;

2.8. **Specialiosios sąlygos** – Šalių individualiai aptartos Sutarties sąlygos, kurias pasirašo Nuotekų tvarkytojo įgaliotas atstovas ir Vartotojas;

2.9. **Sutartis** – nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo transportavimo ir tvarkymo paslaugų teikimo sutartis tarp Nuotekų tvarkytojo ir Vartotojo (toliau Nuotekų tvarkytojas ir Vartotojas kartu vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi), kurią sudaro Bendrosios sąlygos, Specialiosios sąlygos ir jų priedai bei susitarimai dėl Sutarties pakeitimo;

2.10. **Vartotojas** – gyvenamojo namo, buto ar kitų patalpų savininkas (nuomininkas), perkantis nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo transportavimo ir tvarkymo paslaugas asmeninėms, šeimos ar namų ūkio reikmėms.

3. Kitos Sutartyje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos geriamojo vandens įstatyme, Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme, Lietuvos Respublikos daugiabučių gyvenamųjų namų ir kitos paskirties pastatų savininkų bendrijų įstatyme, 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau – Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).

II SKYRIUS

¹ <https://vandentiekis.com/vandens-kainos-gyventojams/>; <https://vandentiekis.com/vandens-kainos-imonems/>.

SUTARTIES DALYKAS

4. Nuotekų tvarkytojas įsipareigoja Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka priimti iš Vartotojo Nuotekas ir (ar) nuotekų dumblą bei užtikrinti jų transportavimą bei tolesnį tvarkymą, o Vartotojas įsipareigoja atsiskaityti su Nuotekų tvarkytoju už suteiktas Paslaugas Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka.

5. Nuotekų atidavimo riba – Vartotojo valdomi Individualiojo nuotekų tvarkymo įrenginiai.

III SKYRIUS ŠALIŲ PAREIGOS IR TEISĖS

6. Nuotekų tvarkytojas privalo:

6.1. jeigu Specialiosiose sąlygose nėra numatytas Nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo periodiškasis išvežimas, ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Vartotojo užsakymo, pateikto Nuotekų tvarkytojo viešai skelbiamu telefonu, elektroniniu paštu ar suformavus Paslaugos užsakymą Nuotekų tvarkymo informacinėje sistemoje, Šalių suderintu laiku į Specialiosiose sąlygose nurodytą vietą pateikti Vartotojui Asenizacijos transporto priemonę. Reikalingas Asenizacijos transporto priemonės cisternos tūris turi būti Vartotojo nurodytas prašymo pateikimo Nuotekų tvarkytojui metu;

6.2. Nuotekų tvarkytojo interneto svetainėje skelbti kontaktų sąrašą, kad Vartotojas galėtų kreiptis dėl Paslaugų gavimo.

6.3. išsiurbti nuotekas ir (ar) nuotekų dumblą iš Vartotojo valdomų Individualiojo nuotekų tvarkymo įrenginių, užtikrinant, kad Nuotekos ir (ar) nuotekų dumblas iš Individualiojo nuotekų tvarkymo įrenginių būtų išsiurbiami, transportuojami ir toliau tvarkomi saugiai, darbus atliekant taip, kad nebūtų daromas neigiamas poveikis aplinkai bei visuomenės sveikatai ir pagal galimybes sumažintas kvapų išsiskyrimas;

6.4. savo sąskaita užtikrinti, kad nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo tvarkymas pagal Sutartį atitiktų nacionalinius teisės aktus ir tarptautinius teisinius dokumentus, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, šia Sutartimi teikiamoms Paslaugoms teikti reikalingus leidimus, licencijas ir panašius dokumentus;

6.5. tikrinti Vartotojo perduodamų transportuoti nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo kokybę, paimant mėginius iš Vartotojo valdomų Individualiojo nuotekų tvarkymo įrenginių. Nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo mėginių tyrimus atlieka Nuotekų tvarkytojo laboratorija ar jo pasirinkta jam nepriklausanti laboratorija, akredituota kaip atitinkanti standartą LST EN ISO/IEC 17025 konkrečioms teršalams tirti, matuoti, imti ėminių laboratoriniams tyrimams atlikti arba laboratorija, turinti Aplinkos apsaugos agentūros išduotą leidimą atlikti taršos šaltinių išmetamų ir (arba) išleidžiamų į aplinką teršalų ir teršalų aplinkos elementuose (ore, vandenyje, dirvožemyje) laboratorinius tyrimus ir (ar) matavimus ir (ar) imti ėminių laboratoriniams tyrimams atlikti. Laboratorinių tyrimų metu nustatius, kad Vartotojo perduotos transportuoti Nuotekos ir (ar) nuotekų dumblas neatitinka teisės aktuose nustatytų reikalavimų, Nuotekų tvarkytojas tyrimo rezultatus Vartotojui praneša per 1 (vieną) darbo dieną nuo visų tyrimo analizių rezultatų gavimo;

6.6. teikti Vartotojui informaciją apie išsiurbtų, transportuotų, sutvarkytų nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo kieki;

6.7. teikti ir atnaujinti Nuotekų tvarkymo informacinėje sistemoje informaciją apie Vartotojo valdomą gyvenamąjį namą, butą ar kitas patalpas, kurioms Nuotekų tvarkytojas teikia Paslaugas;

6.8. įregistruoti Sutartį Nuotekų tvarkymo informacinėje sistemoje.

7. Kitos Sutartyje nenurodytos Nuotekų tvarkytojo teisės ir pareigos nustatytos Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme, Geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo licencijavimo taisyklėse, Geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešosios sutarties standartinių sąlygų apraše, Atsiskaitymo už patiektą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas tvarkos apraše, patvirtintuose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2023 m. birželio 7 d. nutarimu Nr. 440 „Dėl Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo įgyvendinimo“ (toliau – Licencijavimo taisyklės, Standartinių sąlygų aprašas, Atsiskaitymo tvarkos aprašas), bei kituose teisės aktuose, reguliuojančiuose nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo tvarkymą.

8. Vartotojas privalo:

8.1. laikytis teisės aktuose numatytų aplinkos apsaugos reikalavimų, keliamų Individualiajam nuotekų tvarkymui;

8.2. sekti Nuotekų kaupimo rezervuaro prisipildymą ir laiku atiduoti nuotekas Nuotekų tvarkytojui, taip pat užtikrinti nuotekų valymo įrenginyje nuotekas valant susidarančių atliekų (dumblo) kiekio kontrolę ir, kai būtina, perduoti atliekas (dumblą) Nuotekų tvarkytojui;

8.3.valdomame žemės sklype užtikrinti netrukdomą ir patogų Nuotekų tvarkytojo Asenizacijos transporto priemonės privažiavimą prie Vartotojo valdomų Individualiojo nuotekų tvarkymo įrenginių;

8.4.neatiduoti Nuotekų tvarkytojui gamybinių nuotekų ar atliekų, taip pat cheminių medžiagų ar jų mišinių, kurie yra nuodingi, gali sprogti, užkimšti nuotekų tvarkymo tinklus, pakenkti Nuotekų tvarkytojo įrenginių veiklai ar kelti pavojų aplinkai;

8.5.užtikrinti galimybę Nuotekų tvarkytojui paimti nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo mėginius iš Vartotojo valdomų Individualiojo nuotekų tvarkymo įrenginių;

8.6.atsiskaityti už Paslaugas šios Sutarties VII skyriuje nustatyta tvarka;

8.7.ne rečiau kaip 1 (vieną) kartą per metus savo lėšomis organizuoti į aplinką išleidžiamų nuotekų laboratorinę kontrolę laboratorijose, turinčiose teisę atlikti individualiems nuotekų valymo įrenginiams pagal Nuotekų tvarkymo reglamentą, patvirtintą Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2006 m. gegužės 17 d. įsakymu Nr. D1-236 (Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2007 m. spalio 8 d. įsakymo Nr. D1-515 redakcija) „Dėl Nuotekų tvarkymo reglamento patvirtinimo“, privalomų parametrų tyrimus;

8.8.užtikrinti Vartotojo valdomų ir naudojamų Individualiojo nuotekų tvarkymo įrenginių priežiūrą (eksploataciją) Nuotekų tvarkymo reglamente, Nuotekų valymo įrenginių taikymo reglamente, patvirtintame Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2006 m. rugsėjo 11 d. įsakymu Nr. D1-412 „Dėl Nuotekų valymo įrenginių taikymo reglamento patvirtinimo“ (toliau – Nuotekų valymo įrenginių taikymo reglamentas) ir Nuotekų kaupimo rezervuarų ir septikų įrengimo, eksploatavimo ir kontrolės tvarkos apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2015 m. sausio 9 d. įsakymu Nr. D1-18 (Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymo 2023 m. gruodžio 21 d. Nr. D1-425 redakcija) „Dėl Nuotekų kaupimo rezervuarų ir septikų įrengimo, eksploatavimo ir kontrolės tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Nuotekų kaupimo rezervuarų ir septikų įrengimo, eksploatavimo ir kontrolės tvarkos aprašas) nustatyta tvarka;

8.9.užtikrinti, kad Individualusis nuotekų tvarkymas atitiktų Nuotekų tvarkymo reglamente, Nuotekų kaupimo rezervuarų ir septikų įrengimo, eksploatavimo ir kontrolės tvarkos apraše, Nuotekų valymo įrenginių taikymo reglamente nustatytus nuotekų tvarkymo reikalavimus, Pakruojo savivaldybės tarybos patvirtintoje Pakruojo aglomeracijoje Individualusis nuotekų tvarkymas turi atitikti nuotekų išvalymą pagal toje aglomeracijoje UAB „Pakruojo vandentiekis“ taršos integruotos prevencijos ir kontrolės leidime² nustatytus reikalavimus.

9. Vartotojas turi teisę:

9.1. tapęs registruotu Nuotekų tvarkymo informacinės sistemos naudotoju, vadovaudamasis Nuotekų tvarkymo informacinės sistemos nuostatais, patvirtintais Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2023 m. birželio 9 d. įsakymu Nr. D1-188 „Dėl Nuotekų tvarkymo informacinės sistemos nuostatų ir duomenų saugos nuostatų patvirtinimo“, teikti duomenis į ją, pagal pateiktus duomenis stebėti sistemos naudojimo, tvarkymo ir kontrolės procesus, vykdyti jos naudojimo priežiūrą, planuoti jos veikimo vertinimą ir tikrinimą;

9.2. nutraukti Sutartį vienašališkai, apie tai pranešęs Nuotekų tvarkytojui prieš 30 (trisdešimt) dienų, jeigu yra visiškai atsiskaitęs už Paslaugas;

9.3. jeigu mano, kad Nuotekų tvarkytojas pažeidė iš Sutarties kylančias teises dėl Paslaugų teikimo, ginčą spręsti šios Sutarties X skyriuje nustatyta tvarka arba dėl ginčo išsprendimo kreiptis į teismą.

10. Kitos Sutartyje nenustatytos Vartotojo teisės ir pareigos numatytos Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme, Standartinių sąlygų apraše, Atsiskaitymo tvarkos apraše ir kituose teisės aktuose, reguliuojančiuose nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo tvarkymą.

IV SKYRIUS

NUOTEKŲ IR (AR) NUOTEKŲ DUMBLO KIEKIO IR KOKYBĖS NUSTATYMAS

11. Nuotekų tvarkytojas užtikrina, kad Asenizacijos transporto priemonė turėtų nuotekų apskaitos ar matavimo įrenginį, kuriuo būtų galima įvertinti iš Vartotojo priimtų nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo kiekį.

12. Priėmęs Nuotekas ir (ar) nuotekų dumblą, Nuotekų tvarkytojo atstovas privalo surašyti važtaraštį, kurio forma pateikta Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimų, patvirtintų Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2006 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. D1-639 (Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2023 m. sausio 13 d. įsakymo Nr. D1-15 redakcija) „Dėl Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimų patvirtinimo“, prieduose. Pildomi du važtaraščio egzemplioriai. Pirmasis tenka Vartotojui, antrasis – Nuotekų tvarkytojui. Nuotekų kiekis

² Prieiga internete: <https://aaa.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/tarsos-prevencija/paraiskos-tarsos-leidimams-gauti-pakeisti-ir-tarsos-leidimai/tarsos-leidimai-2019-2020-2021-2022-2023-m/>

važtaraštyje įrašomas pagal Asenizacijos transporto priemonėje esančio nuotekų apskaitos įrenginio rodmenis. Važtaraštis gali būti pildomas ir elektroniniu būdu. Važtaraščiai saugomi 5 (penkerius) metus.

13. Nuotekų tvarkytojas kontroliuoja nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo kokybę, pasirinktinai imdamas nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo mėginius jų atidavimo vietoje bei atlikdamas jų laboratorinius tyrimus. Paėmus Vartotojo nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo mėginius, Nuotekų tvarkytojo atstovas surašo Nuotekų tvarkytojo patvirtintos formos aktą, kurį pasirašo Nuotekų tvarkytojo atstovas ir Vartotojas. Vartotojui atsisakius dalyvauti paimant nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo mėginį ir (ar) pasirašyti aktą, jis galioja, tačiau Nuotekų tvarkytojo atstovas apie atsisakymą dalyvauti ir (ar) pasirašyti aktą turi pažymėti akte. Vienas akto egzempliorius atitenka Nuotekų tvarkytojui, kitas – Vartotojui. Mėginiai imami, vadovaujantis Lietuvos standartizacijos departamento išleistais standartais LST EN ISO 5667-1:2023 „Vandens kokybė. Mėginių ėmimas. 1 dalis. Nurodymai dėl mėginių ėmimo programų sudarymo ir mėginių ėmimo būdų (ISO 5667-1:2023)“ ir LST EN ISO 5667-3:2024 „Vandens kokybė. Mėginių ėmimas. 3 dalis. Vandens mėginių konservavimas ir tvarkymas ISO 5667-3:2024“, bei paminėtų standartų naujais leidimais, juos pakeičiančiais tapačiais standartais.

V SKYRIUS ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

14. Nuotekų tvarkytojas atsako už Paslaugų teikimą Sutartyje numatytomis sąlygomis, mokėjimų už suteiktas Paslaugas teisingą apskaičiavimą ir mokėjimo dokumentų pateikimą Vartotojui Sutartyje numatyta tvarka.

15. Vartotojui laiku nesudarius sąlygų nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo išsiurbimui ir jų išvežimui (neatlaisvintas privažiavimas prie Vartotojo valdomų Individualiojo nuotekų tvarkymo įrenginių ar pan.), Vartotojas per 10 (dešimt) dienų nuo Nuotekų tvarkytojo sąskaitos gavimo atlygina Nuotekų tvarkytojo patirtas Asenizacijos transporto priemonės atvykimo išlaidas (Nuotekų tvarkytojo nustatytą reiso kainą).

16. Šalis, nevykdanti pagal Sutartį prisiimtų įsipareigojimų ar netinkamai juos vykdanti, atsako Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir privalo atlyginti kitos Šalies, taip pat trečiųjų asmenų dėl to patirtą žalą.

17. Jeigu Vartotojas Sutartyje nustatytu terminu neatsiskaito už suteiktas Paslaugas, Nuotekų tvarkytojas už kiekvieną pavėluotą dieną skaičiuoja jam 0,02 (dviejų šimtųjų) procentų dydžio delspinigių nuo laiku nesumokėtos sumos.

18. Jei Vartotojas neapmoka sąskaitos už Paslaugas daugiau kaip 45 (keturiasdešimt penkias) dienas, skaičiuojant nuo atsiskaitymo termino paskutinės dienos, Nuotekų tvarkytojas turi teisę sustabdyti Paslaugų teikimą tol, kol Vartotojas padengs įsiskolinimą.

19. Nuotekų tvarkytojui nustačius, kad Vartotojas perdavė Nuotekų tvarkytojui transportuoti gamybines nuotekas ar kitokias nuotekas, neatitinkančias Bendrųjų sąlygų 8.4 papunkčio reikalavimų, Vartotojas per 10 (dešimt) dienų nuo Nuotekų tvarkytojo sąskaitos gavimo privalo padengti padidėjusios bei savitosios taršos nuotekų tvarkymo sąnaudas, sumokėti už nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo mėginių tyrimą, taip pat atlyginti kitus Nuotekų tvarkytojo nuostolius, patirtus dėl to, kad Vartotojas pažeidė Bendrųjų sąlygų 8.4 punktį.

20. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu įrodo, kad tai įvyko dėl atsiradusių nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių. Atleidimo nuo atsakomybės klausimai, susiję su nenugalimos jėgos (*force majeure*) atsiradimu, sprendžiami Civilinio kodekso ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

VI SKYRIUS PASLAUGŲ KAINŲ NUSTATYMAS

21. Vartotojas už Paslaugas moka Nuotekų tvarkytojui Paslaugos kainą, kuri susideda iš šių dalių:

21.1. nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo transportavimo kainą (Eur už reisą), kurią nustato ir viešai savo interneto svetainėje paskelbia Nuotekų tvarkytojas³;

21.2. nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo tvarkymo kainą (Eur už m³), kurią nustato Valstybinė energetikos reguliavimo taryba ir kuri skelbiama Nuotekų tvarkytojo interneto svetainėje⁴.

³ <https://vandentiekis.com/vandens-kainos-gyventojams/>.

⁴ <https://vandentiekis.com/vandens-kainos-imonems/>.

22. Apie pasikeitusias Paslaugų kainas Nuotekų tvarkytojas praneša vartotojams, apie tai paskelbdamas viešai Nuotekų tvarkytojo interneto svetainėje^{5,6} ne vėliau kaip likus 30 (trisdešimčiai) dienų iki Paslaugų kainų įsigaliojimo.

VII SKYRIUS

ATSISKAITYMO UŽ PASLAUGAS TVARKA IR TERMINAI

23. Specialiosiose sąlygose nesusitarus kitaip, ataskaitiniu laikotarpiu laikomas kalendorinis mėnuo.
24. Nuotekų tvarkytojas privalo nustatyti paimamų transportuoti nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo kiekį ir pagal tai nurodyti Vartotojui, už kokį paimtų nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo kiekį jis turi atsiskaityti.
25. Nuotekų tvarkytojas apskaičiuoja mokėjimus už per ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas ir išsiunčia su Vartotoju suderintu būdu mokėjimo dokumentą Vartotojui iki kito mėnesio, einančio po ataskaitinio laikotarpio, 10 (dešimtos) dienos.
26. Vartotojas mokėjimo dokumentą turi apmokėti ne vėliau kaip iki kito mėnesio po ataskaitinio laikotarpio paskutinės dienos, jeigu Specialiosiose sąlygose nesusitarta kitaip.
27. Vartotojas mokėjimo dokumentą už suteiktas Paslaugas gali apmokėti pasirinktu atsiskaitymo būdu – internetu, banke, kitoje įmokas priimančioje įstaigoje ar įmonėje, jeigu Nuotekų tvarkytojo aptarnavimo teritorijoje sudaryta galimybė – Nuotekų tvarkytojo kasoje, pagal bendrąją atsiskaitomąją knygelę ar jos elektroninį atitikmenį.
28. Vartotojo įmokos paskirstomos Civilinio kodekso 6.54 straipsnyje nurodytu eiliškumu.
29. Jeigu Vartotojas apmoka didesnę, negu Nuotekų tvarkytojo mokėjimo dokumente nurodyta suma, jo permokėta suma laikoma avansiniu mokėjimu už ateinančią ataskaitinį laikotarpį, jeigu atskiru raštišku pareiškimu Vartotojas nenurodo kitaip.

VIII SKYRIUS

SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

30. Bendrosios sąlygos gali būti keičiamos, pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams ir (ar) Nuotekų tvarkytojo iniciatyva esant objektyvioms pakeitimų priežastims, tokioms kaip technologiniai pokyčiai, saugumo priemonių įgyvendinimas, privalomų valstybės ir savivaldybės institucijų nurodymų vykdymas, Vartotojų teisių ir teisėtų interesų užtikrinimas, informuojant apie tai Vartotoją raštu Specialiosiose sąlygose nurodytu būdu prieš 30 (trisdešimt) dienų ir paskelbiant viešai Nuotekų tvarkytojo interneto svetainėje. Vartotojas, nesutinkantis su Bendrųjų sąlygų pakeitimais, turi teisę pareikšti prieštaravimą Nuotekų tvarkytojui raštu (elektroniniu paštu, paštu ar įteikiant asmeniškai) per 3 (tris) mėnesius nuo dienos, kurią Vartotojas sužinojo ar turėjo sužinoti apie jo teises ar teisėtus interesus pažeidžiančią pakeistą Bendrųjų sąlygų nuostatą ar nuostatas. Nuotekų tvarkytojas Vartotojo prieštaravimą išnagrinėja ir pateikia Vartotojui išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą per 14 (keturiolika) dienų. Jeigu Vartotojas, gavęs Nuotekų tvarkytojo atsakymą, ir toliau nesutinka su pakeista Bendrųjų sąlygų nuostata ar nuostatomis, jis turi teisę per 30 (trisdešimt) dienų nuo Nuotekų tvarkytojo atsakymo gavimo dienos nutraukti Sutartį, ir toks Sutarties nutraukimas nesuteikia Nuotekų tvarkytojui teisės reikalauti Vartotojo atlyginti nuostolius ir (ar) sumokėti netesybas. Iki Sutarties nutraukimo Šalių santykiams taikoma iki Bendrųjų sąlygų pakeitimo, dėl kurio Vartotojas pareiškė prieštaravimą, galiojusi Bendrųjų sąlygų redakcija.
31. Sutartis gali būti nutraukta rašytiniu Šalių susitarimu, taip pat Sutartyje, Civiliniame kodekse bei kituose teisės aktuose nustatyta tvarka.
32. Vartotojas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai raštu įspėjęs Nuotekų tvarkytoją prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Nuotekų tvarkytojas, gavęs informaciją iš Vartotojo ar valstybės įmonės Registrų centro apie gyvenamojo namo, buto ar kitų patalpų, kuriose susidaranti nuotekos tvarkomos individualiai, savininko ar nuomininko pasikeitimą, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį. Tokiu atveju Sutartis su Vartotoju pripažįstama nutraukta nuo nuosavybės teisės į gyvenamąjį namą, butą ar kitas patalpas perleidimo momento, tačiau Sutarties nutraukimas nepanaikina teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl to, kad neįvykdyta Sutartis, ir netesybas.
33. Sutarčiai pasibaigus, Vartotojas įsipareigoja visiškai atsiskaityti su Nuotekų tvarkytoju už suteiktas Paslaugas, sumokėti kitas pagal Sutartį ir (ar) teisės aktus Nuotekų tvarkytojui mokėtinas sumas, kurios susidarė iki Sutarties nutraukimo dienos (išskyrus tas sumas, kurios pagal savo esmę skaičiuojamos ir

⁵ <https://vandentiekis.com/vandens-kainos-gyventojams/>.

⁶ <https://vandentiekis.com/vandens-kainos-imonems/>.

po Sutarties pasibaigimo, įskaitant, bet neapsiribojant, delspinigius), bei pateikti iki Sutarties nutraukimo dienos galutiniam atsiskaitymui reikalingą informaciją.

IX SKYRIUS ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

34. Asmens duomenys tvarkomi laikantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, reikalavimų.

35. Asmens duomenys pagal Sutartį tvarkomi siekiant sudaryti, administruoti, pakeisti ir nutraukti Sutartį ir spręsti ginčus.

36. Visa informacija Vartotojui apie Sutarties vykdymą, Paslaugas teikiama Sutartyje nurodytais būdais (Vartotojo nurodytu adresu, telefono numeriu ar (ir) el. pašto adresu) arba, Vartotojui pageidaujant, elektroniniu būdu per Nuotekų tvarkytojo savitarnos svetainę. Pageidaujamus informacijos gavimo būdus Vartotojas gali keisti bei pildyti pateikdamas rašytinį prašymą.

37. Plačiau apie Vartotojo asmens duomenų tvarkymą nurodyta Nuotekų tvarkytojo Asmens duomenų tvarkymo politikoje, kuri yra viešai skelbiama Nuotekų tvarkytojo interneto svetainėje⁷.

38. Bendrajame duomenų apsaugos reglamente nustatytas priežiūros institucijos užduotis atlieka Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (adresas L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, tel. +370 5 271 2804, el. pašto adresas <https://vdai.lrv.lt/>).

39. Sutartis ir su jos vykdymu susiję dokumentai saugomi Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatyme nustatyta tvarka.

X SKYRIUS GINČŲ NETEISMINE TVARKA SPRENDIMO BŪDAI

40. Šaliai nevykdant pagal Sutartį prisiimtų įsipareigojimų arba netinkamai juos vykdant, kita Šalis turi teisę raštu pareikšti jai pretenziją. Šalis, gavusi pretenziją, privalo per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo kreipimosi gavimo dienos ją išnagrinėti, o nustačiusi, kad pretenzijoje nurodyti trūkumai pagrįsti, pašalinti juos ir apie trūkumų pašalinimą ar atsisakymą juos pašalinti, jeigu jie nepagrįsti, pateikti pretenziją pateikusiai Šaliai išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą, pagrįstą dokumentais. Jeigu pretenzijoje nurodytiems trūkumams pašalinti reikia daugiau laiko, pretenziją gavusi Šalis turi raštu suderinti trūkumų pašalinimo laiką su pretenziją pateikusia Šalimi.

41. Iš sutartinių santykių kylančius Vartotojo ir Nuotekų tvarkytojo ginčus dėl Paslaugų kainų ir jų taikymo ne teismo tvarka sprendžia Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (adresas Verkių g. 25C-1, LT-08223 Vilnius, tel. +370 5 213 5166, el. pašto adresas info@vert.lt). Kitus Vartotojo ir Nuotekų tvarkytojo ginčus ne teismo tvarka sprendžia Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (adresas A. Goštauto g. 12, LT-01108 Vilnius, tel. +370 5 262 6751, el. pašto adresas tarnyba@vvtat.lt). Vartotojas, manantis, kad Nuotekų tvarkytojas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, pirmiausia privalo raštu kreiptis į Nuotekų tvarkytoją ir nurodyti savo reikalavimus.

42. Vartotojo ir Nuotekų tvarkytojo ginčai sprendžiami ne teismo tvarka pagal Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymą.

43. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (adresas A. Goštauto g. 12, LT-01108 Vilnius, tel. +370 5 262 6751, el. pašto adresas tarnyba@vvtat.lt) nagrinėja skundus dėl nuotekų ir (ar) nuotekų dumblo transportavimo ir tvarkymo paslaugų teikimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo, nuotekų apskaitos, mokėjimo dokumentų pateikimo;

44. Pakruojo r. sav. administracija (adresas Kęstučio g. 4, Pakruojo m., tel. +370 421 69 090, el. pašto adresas: savivaldybe@pakruojis.lt) nagrinėja vartotojų skundus dėl nuotekų tvarkymo.

XI SKYRIUS KITOS SĄLYGOS

45. Šalys įsipareigoja raštu (elektroniniu paštu, paštu ar įteikiant asmeniškai) per [1https://vandentiekis.com/asmens-duomenu-tvarkymas/5](https://vandentiekis.com/asmens-duomenu-tvarkymas/5) (penkiolika) kalendorinių dienų informuoti viena kitą apie savo rekvizitų ir kontaktinių duomenų, nurodytų Sutartyje, pasikeitimą.

⁷ <https://vandentiekis.com/asmens-duomenu-tvarkymas/>

46. Registruoto laiško gavimo diena laikoma diena, kurią Vartotojas pasirašo pašto darbuotojo pateiktame lape, kai jam įteikiamas laiškas. Jeigu Vartotojas atsisako pasirašyti pašto darbuotojo pateiktame lape arba nepasiima registruoto laiško, registruotas laiškas laikomas gautu praėjus 60 (šešiasdešimčiai) kalendorinių dienų nuo jo išsiuntimo Vartotojui.
